

MOST URGENT / TOP PRIORITY



Primary & Secondary
Healthcare Department

No. SO (EP&C) 1-8/2020
Government of the Punjab
Dated Lahore the 12th May 2020

1. All Commissioners in Punjab
2. Director General, Provincial Disaster Management Authority, Punjab
3. All Deputy Commissioners in Punjab
4. All Chief Executive Officers, District Health Authorities in Punjab

SUBJECT: SOPS FOR HAIR AND BEAUTY SALONS / PARLORS TO PREVENT COVID-19 SPREAD

The Primary & Secondary Healthcare Department (P&SHD), on the recommendations of Technical Working Group (TWG), is pleased to issue the 'Standard Operating Procedures' (SOPs) for Hair and Beauty Salons / Parlors to prevent COVID-19 spread as detailed below:

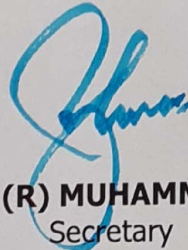
Basic Principle

COVID-19 is a highly transmissible disease which spreads through respiratory droplets produced during coughing, sneezing and talking of the infected person. The droplets may contaminate the surfaces and hands. Touching eyes, mouth and nose with contaminated hands transmits the virus that affects the respiratory system. Salons are required to observe following precautionary measures to avoid disease spread: -

- a. **Hand Hygiene**
 - Facility for handwashing with soap or sanitizer must be provided at the salon.
 - Salon staff must wash hands with soap before attending every customer
- b. **Respiratory Hygiene (Etiquettes)**
 - Both salon staff and customer shall wear face mask.
- c. **Social (Physical) Distancing**
 - Avoid overcrowding by providing service to customers on appointment only. Follow one customer at a time policy.
 - No handshake or hugging is allowed.
 - No customer should be allowed in the waiting area.

- Limit customer number up to 50% of total salon capacity at a time and 2-meter square inter customer distance should be maintained.
- d. **Cleanliness of Shop and Disinfection of Tools**
- Salon must be well lit and ventilated having open windows and doors or fitted with exhaust fan. If the salon is air conditioned, then ventilation should be ensured after one hour by opening doors and windows or exhaust fan should be operative all the time.
 - Avoid use of towel.
 - Furniture, doors, chairs and other high touch surfaces should be disinfected with 0.05% chlorine solution prepared on daily basis.
 - All used tools and customer chair must be disinfected with chlorine solution before attending every customer.
 - Metallic tools like scissor, nail cutter, tweezer etc., should be disinfected with alcohol based disinfectant. Chlorine should be avoided due to its corrosive action which may damage the tools.
 - Use disposable foam, sponge and other porous tools and discard them after single use.

Note: Approved awareness material regarding COVID 19 should be displayed in the shop at prominent places; Urdu version of SOPs is appended herewith for wider circulation.



CAPTAIN (R) MUHAMMAD USMAN
Secretary
Primary & Secondary Healthcare
Department

A copy is forwarded for information and further necessary action to:

1. Minister for SHC&ME and P&SHC Departments Punjab.
2. Chief Secretary, Government of Punjab.
3. Principal Secretary to the Chief Minister Punjab.
4. Secretary, SHC&ME Department, Government of Punjab.
5. Special Secretaries, SHC&ME and P&SHC Departments
6. Additional Secretaries (Tech), SHC&ME and P&SHC Departments.
7. Director General Health Services, Punjab, Lahore.
8. All Divisional Directors Health Services in Punjab.
9. Master File.



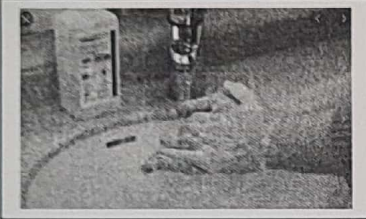
ہیسز اور بیوٹی سیلون کے لئے کورونا سے بچاؤ کے لئے ضروری ہدایات نامہ

کورونا سے بچاؤ کے بنیادی اصول

کورونا وائرس مریض کے کھانسنے چھینکنے یا سانس کے ساتھ نکلنے والے ذرات کے ذریعے دوسروں تک منتقل ہوتا ہے۔ یہ وائرس ارد گرد موجود اشیاء اور سطح کو آلودہ کر سکتا ہے جن کو چھونے کے بعد یہ آنکھ، ناک یا منہ کے راستے جسم میں داخل ہو کر نظام تنفس کو متاثر کرتا ہے۔

وائرس سے بچاؤ کے لئے درج ذیل ہدایات پر عمل کرنا لازم ہے:-

ہاتھوں کی صفائی



1- سیلون پر صابن سے ہاتھ دھونے یا سینٹائزر کرنے کی سہولت مہیا کرنا لازم ہے

3- ہر کسٹمر کو اینڈ کرنے سے پہلے عملے کے لئے صابن سے ہاتھ دھونا لازم ہے



کھانسی / چھینک کے آداب اور احتیاطی تدابیر

- سیلون کے عملے اور کسٹمر دونوں کے لئے ماسک پہننا لازم ہے



سماجی فاصلہ برقرار رکھنا

1- صرف پہلے سے طے شدہ وقت کے مطابق کسٹمر کے داخلے کی حکمت عملی اپنا کر سیلون میں رش

سے بچا جائے

- سیلون کی گنجائش کے 50 فیصد کے مطابق کسٹمرز کو وقت دیا جائے اور افراد کے مابین 2 مربع میٹر کا فاصلہ یقینی بنایا جائے

- ہاتھ ملانے یا گلے ملنے کی اجازت نہیں

- انتظار گاہ میں کسٹمر کا بیٹھنا منع ہے۔



سیلون اور آلات کی صفائی

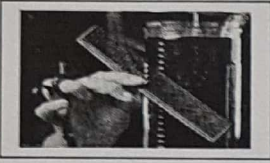
1- سیلون ہو ادار اور روشن ہو، اگر ایئر کنڈیشن چلانا ہو تو ایگزاسٹ لگائیں یا ہر گھنٹے بعد کھڑکیاں اور دروازے کھول کر ہوا

کا نکاس کریں



3- تولیے کے استعمال سے پرہیز کیا جائے

5- کرسیاں، میز، دروازے کے ہینڈل اور ایسی سطحیں جن کو اکثر ہاتھ لگتے ہیں ان کو 0.05 فیصد کلورین کے محلول سے صاف کریں۔ کلورین کا محلول روزانہ کی بنیاد پر تازہ تیار کیا جائے۔

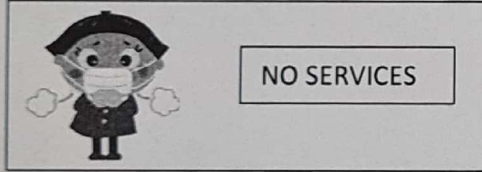


6- استعمال شدہ آلات، فرنیچر بشمول کسٹمر کرسی کو کلورین کے محلول سے صاف کیا جائے۔

9- دھاتی آلات مثلاً "قیچی، نیل کٹر، موچنا وغیرہ ایک گاہک پر استعمال کے بعد الکو حل سے بنے جراثیم کش محلول میں دھوئیں۔ (کلورین کے محلول میں ڈالنے سے دھاتی آلات کو نقصان پہنچ سکتا ہے۔)

11- نوم، سپانچ اور دیگر سوراخ دار آلات استعمال کے بعد ضائع کر دیں

عملے اور کسٹمر کی صحت



بخار کے ساتھ کھانسی یا گلہا خراب ہونا کو روکنا کی علامات ہو سکتی

ہیں۔ علامات ظاہر ہونے کی صورت میں 1033 پر رابطہ کریں۔

نوٹ: سیلون پر حکومت کی مہیا کردہ احتیاطی تدابیر نمایاں جگہ پر آویزاں کریں۔